

# Haemme palvelukeskusvastaavaa Helsinkiin

## Mitä etsimme?

Etsimme vanhempainvapaan sijaiseksi palvelukeskusvastaavaa Helsinkiin. Palvelukeskusvastaava vastaa Omaeläinklinikan asiakaspalvelusta sekä huolehtii sen sujuvuudesta sekä erinomaisesta asiakaskokemuksesta yhdessä asiakaspalvelutiimin kanssa.

Sinulla on vahva kokemus asiakaspalvelusta ja haluat olla mukana toteuttamassa missiotamme ”Ihminen ihmiselle – lemmikkisi parhaaksi”. Olet ennakkoluuloton asiakaspalvelun ammattilainen, jolla on halu kehittää toimintaamme yhdessä eläinlääkinnän ammattilaistemme kanssa. Hallitset niin perinteisen asiakaspalvelun kuin digikanavat. Sinulla on hyvä paineensietokyky nopeasti muuttuvissa asiakaspalvelutilanteissa ja osaat nopeasti reagoida muuttuviin tarpeisiin. Hallitset laajoja kokonaisuuksia ja pystyt soveltamaan valtakunnallisia toimintamalleja. Pystyt ottamaan vastuuta tiimin käytettävissä olevasta informaatiosta ja sen päivittämisestä aktiivisesti. Omaat hyvän ongelmanratkaisukyvyyn, ja erityisesti halun ratkaista haasteet. Eduksi katsomme mm. klinikkaeläinhoitajan koulutuksen sekä työkokemuksen. Etsimämme henkilö allekirjoittaa arvomme osaava, empaattinen ja kehittyvä.

## Mitä tarjoamme?

Tarjoamme näköalapaikan kasvavassa ja kehittyvässä Omaeläinklinikassa. Pääset mukaan kehittämään asiakaspalveluamme sekä koko yrityksen toimintaa. Olemme joustava ja innovatiivinen, suurella sydämellä työtä tekevä eri alojen ammattilaisista koostuva tiimi. Tarjoamme myös henkilöstölle hyvät kehittymismahdollisuudet ja kilpailukykyiset työsuhde-edut.

## Keitä me olemme?

Omaeläinklinikka on kotimainen, korkeatasoisten eläinlääkintäpalvelujen tuottaja. Tarjoamme asiakkaillemme myös eläinten hyvinvointipalveluja ja hyvinvointia tukevia myymälätuotteita. Omaeläinklinikalla on 12 eläinlääkäriasemaa ja eläinsairaala ympäri Suomea. Jokainen klinikkamme tarjoaa lemmikkien perusterveydenhuollon lisäksi toimipaikkakohtaisesti erilaisia erikoiseläinlääkäripalveluita. Päivystämme 24/7 hätätapausten varalta Helsingissä, Kuopiossa ja Jyväskylässä. Missiomme on toimia ihmiseltä ihmiselle – lemmikkisi parhaaksi.

## Soita niin kerromme lisää!

Heidi Jaakkola-Andersson, palvelukeskusvastaava p. 050 5755 215 ma 24.02. klo 16.00-17.00 ja ke 26.2. klo 9.00-10.00.  
Toimitathan CV:si ja hakemuksesi palkkatoiveineen viimeistään su 1.3. 2020 osoitteeseen heidi.jaakkola@omaelainklinikka.fi